**Заглавие:** Эффективная коммуникация с неоднородной аудиторией в международном высшем образовании

**Докладчик:** Саша Хлозек, заместитель директора международных программ, Карлов университет, философский факультет

**Аннотация**

Страноведение Центральной и Восточной Европы (ECES) – это междисциплинарная программа философского факультета Карлова университета, старейшего и наиболее престижного университета Центральной Европы. В рамках программы в течение осеннего, весеннего и летнего семестров предлагаются дисциплины из шести областей знаний. ECES предоставляет англоговорящим студентам возможность обучаться в Карловом университете в рамках учебной программы бакалавриата с 1992 года.

Поскольку по данной программе обучаются в основном студенты из США, Канады и стран Азии, ECES предлагает студентам англоязычные курсы и комплексные услуги, включая консультирование по организационным и визовым вопросам, ориентационный курс, круглосуточную службу поддержки, общение с англоговорящим персоналом и широкий спектр внеучебных мероприятий, позволяющий учащимся в полной мере погрузиться в студенческую жизнь Карлова университета.

В наши задачи входит построение коммуникации с неоднородной аудиторией не только с точки зрения роли в учебном процессе: университеты-партнеры, студенты (перед приездом и после прибытия), профессора и персонал, – но и с учетом социально-экономических, религиозных, этнических и расовых различий студентов. Презентация посвящена используемым нами способам построения коммуникации по электронной почте, посредством социальных медиа и при личной встрече.