**Заглавие:**Управление коммуникацией в период кризиса

**Докладчик:** Мартина Провазкова, менеджер по операциям, Карлов университет, философский факультет

**Аннотация**

Страноведение Центральной и Восточной Европы (ECES) – это междисциплинарная программа философского факультета Карлова университета, старейшего и наиболее престижного университета Центральной Европы. В рамках программы в течение осеннего, весеннего и летнего семестров предлагаются дисциплины из шести областей знаний. ECES предоставляет англоговорящим студентам возможность обучаться в Карловом университете в рамках учебной программы бакалавриата с 1992 года.

Когда в середине весеннего семестра 100 студентов ECES вернулись в США в связи с пандемией коронавируса, кураторы программы приняли меры и в течение недели разработали программу онлайн-обучения. Это потребовало создания качественно новой структуры общения, от которой зависела эффективность программы. В ходе презентации участники получат представление об эффективных способах коммуникации с неоднородными группами в непредвиденной ситуации.