**Кризисная коммуникация на русском языке в условиях коронакризиса: уроки и что делать дальше**

Предлагаем краткую ретроспективу кризисной коммуникации на русском языке в период чрезвычайного положения, когда ее координация во многом была возложена на созданный при Государственной канцелярии центр коммуникации, и постараемся найти ответы на вопросы: почему начало было столь сложным, а конечный результат – столь беспрецедентно эффективным, что к третьей неделе чрезвычайного положения 97% русскоязычного населения чувствовали себя в курсе или более-менее в курсе того, что происходит в Эстонском государстве в связи с пандемией COVID и как они сами могут помочь предотвратить распространение заболевания?

Мы используем итоги мониторинга общественного мнения, чтобы понять, каким образом отличалось инфопользование различных проживающих в Эстонии народов в период чрезвычайного положения и после него, что помогло достичь повышения осведомленности различных групп и чем отличалось отношение к кризису. Обратим внимание и на то, каким образом коронавирус повлиял на жизнь и материальное положение различных групп населения и что следует учитывать теперь, вступая в осень.

В заключение совместно поразмыслим о том, от чего зависел весенний успех, возможно ли его повторение и что необходимо сделать для того, чтобы достигнутый за время кризиса прогресс не стал однократным, а поднял общение государства с языковыми меньшинствами на новый уровень и в долгосрочной перспективе?