Исследование об услугах по приему и интеграции для граждан третьих стран в ЕС — проект WELCOME

Финансируемый Европейским союзом проект WELCOME (англ. *Multiple Intelligent Conversation Agent Services for Reception, Management and Integration of Third Country Nationals in the EU* — «Множественные услуги интеллектуального диалогового агента для приема, управления и интеграции граждан третьих стран в ЕС») направлен на исследование и разработку интеллектуальных технологий для поддержки приема и интеграции мигрантов и беженцев в Европе. Проект WELCOME предлагает индивидуальное, психологически и социально грамотное решение как для мигрантов и беженцев, так и для государственных и муниципальных органов управления. Проект будет разрабатывать вовлекающие и интеллектуальные услуги, в которых воплощенные интеллектуальные многоязычные системы выступают в качестве специальных личных помощников для мигрантов и беженцев в контексте регистрации, ориентации на местности, обучения языку, гражданского образования, а также социальной и общественной интеграции. Эти услуги будут внедрены в трех экспериментальных вариантах использования в Каталонии и Испании в целом, Германии и Греции.