Uurimistöö kolmandate riikide kodanikele suunatud vastuvõtmise ja lõimimise teenuste kohta ELis – projekt „WELCOME“

ELi rahastatava projekti „WELCOME“ (Multiple Intelligent Conversation Agent Services for Reception, Management and Integration of Third Country Nationals in the EU, „Mitu arukat dialoogsüsteemi teenust kolmandate riikide kodanike vastuvõtmiseks, haldamiseks ja lõimimiseks ELis“) eesmärk on uurida ja arendada arukaid tehnoloogiaid, et toetada rändajate ning pagulaste vastuvõtmist ja lõimimist Euroopas. „WELCOME“ pakub personaalset ning psühholoogiliselt ja sotsiaalselt pädevat lahendust nii rändajatele ja pagulastele kui ka riigihaldusele. See arendab kaasahaaravaid ja arukaid teenuseid, milles kehastatud arukad mitmekeelsed süsteemid tegutsevad rändajatele ja pagulastele pühendunud personaalsete abilistena registreerimise, orienteerumise, keeleõppe, kodanikuhariduse ning sotsiaalse ja ühiskondliku kaasamise kontekstis. Teenused kinnitatakse Kataloonias, Hispaanias, Saksamaal ja Kreekas kolmes pilootkasutusjuhtumis.